

# Regulamin sklepu muzykabobasa.pl

1. Pełna nazwa podmiotu prowadzącego sprzedaż za pośrednictwem strony internetowej [www.muzykabobasa.pl](http://www.muzykabobasa.pl):  
MUSIC ISLET, Iwona Tomaszewska  
z siedzibą w Poznaniu, 61-658 Poznań, przy ul. Pszczelnej 14,  
wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Poznania,  
Wydział Działalności Gospodarczej pod numerem 31492/99/S.  
Numer identyfikacji podatkowej – 972-039-53-10.
2. Przedmiotem świadczenia usług jest umowa kupna-sprzedaży.
3. Zamówienia można składać:
  - poprzez formularz zamówienia
  - e-mailem na adres [biuro@muzykabobasa.pl](mailto:biuro@muzykabobasa.pl)
  - telefonicznie - +48 510 14 52 04
4. Przy zamówieniach składanych w inny sposób niż przez internet należy podać następujące dane:
  - nazwę produktu;
  - ilość;
  - cenę;
  - imię i nazwisko;
  - adres dostawy;
  - telefon kontaktowy.
5. Informacje handlowce zamieszczone na stronie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu KC . lecz są zaproszeniem do składania ofert.
6. Każde zamówienie zostaje przez Sklep potwierdzone.
7. W przypadku braku w magazynie zamówionego produktu lub braku możliwości realizacji zamówienia klienta z innych przyczyn Sklep poinformuje o tym klienta poprzez wysłanie informacji na adres email wskazany w zamówieniu w terminie 3 (trzech) dni licząc od daty zawarcia umowy. Jeśli zapłata za przedmiot zamówienia została dokonana z góry Sklep zwróci klientowi zapłaconą kwotę w 7 ciągu 3 (trzech) dni od dnia wysłania informacji.
8. Zamówienia realizowane są zgodnie z terminem podanym w warunkach sprzedaży. Czas realizacji liczony jest od momentu potwierdzenia zamówienia przez Sklep (w przypadku przedpłaty od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Sklepu) do momentu przekazania paczki ze Sklepu do przewoźnika realizującego dostawę. Uwzględniane są tylko dni robocze.
9. Zamówienia niezapłacone są anulowane po 7 dniach od dnia złożenia zamówienia.
10. Formy płatności:
  - przelew - zamówienie realizowane jest w momencie wpłynięcia należności na konto Sklepu Music Islet
  - za pobraniem - płatność przy odbiorze przesyłki
  - w wyjątkowych wypadkach możliwy jest także odbiór osobisty po uprzednim kontakcie.
11. Opis procedury reklamacyjnej:
  - Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej umowy kupna-sprzedaży na podane w zakładce kontakt adresy e-mail, telefonicznie[adres e-mail], lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
    - i. imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,

- ii. datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
- iii. przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
- iv. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

- Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
- Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.
- Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

12. W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku Sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od Kupującego płatności.

Aby odstąpić od umowy, należy złożyć Sprzedającemu stosowne oświadczenie woli, pisząc na jeden z dwóch podanych w zakładce Kontakt adresów e-mail. Kupujący może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, podanego poniżej. Przesyłkę należy nadać na adres siedziby firmy podany w zakładce Kontakt.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy):

*[adres sprzedającego]*

*Ja [imię, nazwisko kupującego] niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy: [nazwy kupionych przedmiotów].*

*Data zawarcia umowy to [data], data odbioru przedmiotów [data].*

*Imię i nazwisko: [imię i nazwisko kupującego]*

*Adres: [adres kupującego]*

*Data: [data odstąpienia od umowy]*

*Podpis: [tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej]*

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania Towaru.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu (konsumentowi) w odniesieniu do umów:

...w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

13. Zwrot pieniędzy dokonywany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Sklep prawidłowego numeru rachunku Konsumenta na który ma być dokonany zwrot. Zwrot obejmuje kwotę uiszczoną przez Konsumenta za zakupiony towar oraz koszty przesyłki towaru ze Sklepu do Konsumenta.
14. Nie gwarantujemy realizacji dodatkowych usług. jak: przesyłka wartościowa, przesyłka za potwierdzeniem odbioru, itp.

15. Złożenie zamówienia w sklepie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie swojego adresu e-mail do Music Islet w celu potwierdzenia złożenia zamówienia.
16. Dane osobowe są chronione i przetwarzane w celu i w zakresie określonym w Ustawie z dnia 29.08.1997 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. Nr 133 poz. 883).
17. W razie wątpliwości i jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu - +48 510 145204 bądź poprzez stronę internetową.
18. Złożenie zamówienia w sklepie oznacza zaakceptowane przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy KC i innych ustaw.